

客户权益须知

尊敬的客户：

感谢您购买哈密市商业银行（“我行”）理财产品，请仔细阅读本《客户权益须知》，行使您在本业务项下的权益。

一、理财产品购买流程

1、开立或持有哈密市商业银行账户，该账户用于本产品的理财资金划转及兑付，您应确保持有本产品期间所指定账户不做销户。

2、接受并完成我行对您的风险承受能力评估，并根据风险评估结果选择适合的产品。

3、请仔细阅读《产品协议书》、《产品说明书》、《风险揭示书》、《客户权益须知》、《产品要素表》以及其他有关文件（如有），确认已同意相关内容、充分了解相关风险并无疑问和异议后，签署相关销售文件，并办理购买手续。

4、我行营业网点或者电子银行（包括但不限于网上银行、手机银行）均可办理理财产品的购买手续，但是对于具体理财产品，我行将根据产品风险等级和市场情况自行确定发售渠道。

二、客户风险承受能力评估

您首次购买我行理财产品前，需要在我行营业网点进行风险承受能力评估，填写《个人客户风险承受能力评估问卷》，我行理财销售管理系统会记录客户身份信息及风险评估结果信息。该评估结果有效期一年，并将作为评价您是否适合购买理财产品的重要因素。您可以通过我行营业网点或网上银行进行风险承受能力持续评估。**如影响您风险承受能力的因素发生变化，请您再次购买理财产品时主动要求我行重新进行风险承受能力评估。**

我行客户风险承受能力评级从低到高包括保守型、稳健型、平衡型、成长型和进取型五个等级，风险承受能力评级越高适合购买的理财产品风险评级越高，适合购买的理财产品类型越丰富，客户风险承受能力风险评级类型与适合购买的理财产品的对应关系为：

客户类型	风险特征描述	适合的产品
保守型	属于可以承担低风险级别的投资者。适合投资于理财本金没有风险或者遭受损失可能性极低，但理财收益具有一定的不确定性的投资工具。	低
稳健型	属于可以承担较低风险级别的投资者。适合投资于理财本金遭受损失的可能性较低，但理财收益具有较大的不确定性的投资工具。	较低、低
平衡型	属于可以承担中等风险级别的投资者。适合投资于理财本金的安全具有一定的不确定性且理财收益具有较大的不确定性的投资工具。	中等、较低、低
成长型	属于可以承担较高风险级别的投资者。适合投资于理财本金和收益都面临较大的不确定性的投资工具。	较高、中等、较低、低
进取型	属于可以承担高风险级别的投资者。适合投资于理财本金和收益都面临极大的不确定性的投资工具。	包括高风险级别在内的所有产品

三、理财产品的信息披露将通过哈密市商业银行营业网点或哈密市商业银行网站（www.hmccb.com）、中国理财网（www.chinawealth.com.cn）等渠道进行，具体方式、渠道及频率以《产品说明书》中“信息披露”约定为准。

四、在本产品合同签订和履行过程中获取和知悉的投资者的信息和资料，银行对相关信息和资料的使用不得违反法律法规和监管要求，并依法承担保密责任，不得向第三方披露该等信息和资料，但下列情形除外：

（1）法律法规要求披露的；

(2) 司法部门或监管机构依法要求披露的；

(3) 银行在本产品说明书项下，为履行义务或行使权利需要向银行的外部专业顾问机构披露和允许银行的外部专业顾问机构在保密基础上使用的；

(4) 投资者另行明确同意或授权银行进行披露的。

银行根据适用的法律法规、监管规定对投资者及持有的理财产品的相关信息进行登记，并传输给银行业理财登记托管中心。

五、您对本产品有任何意见或异议，可反馈至我行营业网点，也可致电我行客户服务热线 96533。

哈密市商业银行股份有限公司