

客户权益须知

尊敬的客户：

感谢您购买哈密市商业银行“我行”理财产品，请仔细阅读本《客户权益须知》，行使您在本业务项下的权益。

一、理财产品购买流程

1. 开立或持有哈密市商业银行账户，该账户用于本理财产品的理财资金划转及兑付，您应确保持有本理财产品期间所指定账户不做销户。
2. 请仔细阅读《产品协议书》、《产品说明书》、《风险揭示书》、《客户权益须知》以及其他有关文件（如有），确认已同意相关内容、充分了解相关风险并无疑问和异议后，签署相关销售文件，并办理购买手续。
3. 我行营业网点或者电子银行（包括但不限于网上银行、电话银行和手机银行）均可办理理财产品的购买手续，但是对于具体理财产品，我行将根据产品风险等级和市场情况自行确定发售渠道。

二、关于理财产品信息披露

1. 我行理财产品信息披露形式包括公告和客户经理信息送达两种形式。我行理财产品信息公开披露的渠道包括：哈密市商业银行网站（www.hmccb.com）以及中国理财网（www.chinawealth.com.cn）或相关营业网点；具体信息披露渠道遵循产品协议书、说明书的约定。信息披露的渠道如需变更，我行将通过公告的形式告知。
2. 您的客户经理会及时向您告知您所购买产品的相关信息。
3. 理财产品信息披露的频率将根据产品协议书、说明书的约定执行。

三、关于投诉与建议

您关于我行理财产品的任何建议、意见与投诉，可以向您的客户经理反馈。

四、联系方式

您的客户经理姓名：

联系方式：